

Generelle vilkår for bruk av betalingskort

1. Formål

Disse generelle vilkårene gjelder for utstedelse og bruk av betalingskort til kjøp av Varer ved Utsalgssteder (som definert nedenfor)

2. Definisjoner

"Avtalen" betyr disse generelle vilkårene samt kortskjemaer, prosedyrer eller andre retningslinjer for bruk av kortene, i henhold til informasjon fra WEX fra tid til annen. Ved konflikt mellom en bestemmelse i disse generelle vilkårene, kortskjemaene eller andre retningslinjer skal de generelle vilkårene ha forrang foran kortskjemaenes bestemmelser, og kortskjemaene skal ha forrang foran andre prosedyrer og retningslinjer.

"Gjeldende personvernregelverk" betyr gjeldende lover med tilhørende forskrifter som beskytter fysiske personers personopplysninger, inkludert og særlig Personopplysningsloven av 2018 og EUs personvernforordning («General Data Protection Regulation» eller «GDPR») samt bindende retningslinjer som fra tid til annen pålegges av relevante tilsynsmyndigheter, herunder Datatilsynet.

"Kort" betyr betalingskort som WEX og/eller en tredjepart utpekt av WEX utsteder til Kunden i henhold til Kortprogrammet.

"Kortinnehaver" betyr personer som Kunden har autorisert til å bruke et slikt kort.

"Kortprogram" betyr programmet for utstedelse av betalingskort til Kunden som eies og/eller drives av WEX, og som det er redegjort for i punkt 3 (*Om Kortprogrammet*) i disse generelle vilkårene.

"Kortskjemaer" betyr søknadsskjemaet, kortbestillingsskjemaet, e-business-registreringsskjema og/eller andre skjemaer som fylles ut av Kunden på WEX' forespørsel, og som godkjennes av WEX.

"Kostnader" betyr gebyrer og avgifter som ilegges av WEX i samsvar med Avtalen. Detaljer om dette finnes i en egen del om gebyrer på Nettstedet.

"Kredittgrense" betyr det maksimale beløpet som til enhver tid kan være utestående på Kundens konto.

"Kunden" betyr personen eller selskapet som er beskrevet i kortskjemaet, og som har fått sin søknad om Kort godkjent av WEX.

"Nettsted" betyr www.essoenergi.no eller andre nettsteder som WEX kan gi Kunden tilgang til i forbindelse med Avtalen.

"Partene" betyr WEX og Kunden, og **"Part"** betyr en av disse.

"Rente" betyr gjeldende rentesats i henhold til lov om renter ved forsinket betaling m.m. (Forsinkelsesrenteloven) av 17. desember 1976 nr.100.

"Reell rettighetshaver" har samme betydning som definert i lov 1. juni 2018 nr. 23 (Lov om tiltak mot hvitvasking og terrorfinansiering).

"Tilknyttet selskap" betyr (1) i WEX' tilfelle WEX AS. eller et selskap som WEX AS eier direkte eller indirekte eller kontrollerer 50 % eller mer av de stemmeberettigede aksjene i, og (2) i Kundens tilfelle ethvert selskap som Kundens ultimate holdingselskap direkte eller indirekte eier eller kontrollerer 50 % eller mer av de stemmeberettigede aksjene i.

"Utsalgssted" betyr en forhandler godkjent av WEX som aksepterer Kort som betalingsinstrument for kjøp av varer og tjenester.

"Varer" betyr alle produkter og/eller tjenester som kan kjøpes fra tid til annen ved Utsalgsstedene.

"WEX" betyr [*Oppdateres når vi vet hva som skal stå*] og dets etterfølgere, stedfortredere og utpekte representanter eller andre Tilknyttede selskaper og deres etterfølgere, representanter eller stedfortredere, etter hva som er aktuelt. WEX har konsesjon som betalingsforetak fra Finanstilsynet og er oppført i Finanstilsynets virksomhetsregister.

"WEX' kortsenter" betyr kontaktpunktet for administrative forhold knyttet til kortet, som varslet av WEX fra tid til annen; og

Begrepe **"behandlingsansvarlig"**, **"databehandler"**, **"registrerte"**, **"personopplysninger"**, **"sikkerhetsbrudd"** og **"prosess/behandling"** har samme betydning som beskrives i gjeldende personvernregelverk.

3. Om Kortprogrammet

3.1 WEX kan etter søknad fra Kunden gi, eller få en tredjepart til å gi, ett eller flere Kort til Kunden. Ved å søke om Kort aksepterer Kunden at WEX gjennomfører kundekontroll og kredittvurdering, deriblant ved søk i databaser betjent av tredjeparter. Kunden skal gi WEX alle de opplysninger som er påkrevet for å vurdere søknaden i henhold til punkt 5 (*Legitimasjonskontroll*) nedenfor. Kunden kan bruke Kortet til å kjøpe varer som er tilgjengelige ved Utsalgssteder.

3.2 Kort kan bare brukes på Utsalgssteder. Kunden skal overholde alle brukskrav og -vilkår ved Utsalgsstedet. Dersom Utsalgsstedet utleverer varer før de er betalt, og kortet ikke godkjennes av Utsalgsstedet, uansett årsaken til dette, kan Kunden pålegges å betale for varene med andre betalingsmidler i henhold til Utsalgsstedets krav.

3.3 Kunden kan autorisere Kortinnehavere til å bruke et Kort og skal sørge for at Kortinnehaverne opptrer i samsvar med Kundens forpliktelser etter Avtalen. Kunden skal påse at Kort ikke forblir i besittelsen til personer som ikke lenger er autoriserte Kortinnehavere.

3.4 Kunder og Kortinnehavere har ikke automatisk rett til å delta i eventuelle WEX-kampanjer eller lojalitetsordninger ved bruk av kort, med mindre annet fremgår særskilt i vilkårene for en slik kampanje eller lojalitetsordning.

3.5 Kredittgrensen fastsettes av WEX og kan når som helst endres etter WEX' eget skjønn. WEX vil informere kunden om Kredittgrensen ved forespørsel.

3.6 Et Kort som ikke har blitt brukt i løpet av en bestemt tid, som fastsatt av WEX, kan kanselleres automatisk.

3.7 WEX kan endre eller avslutte Kortprogrammet og/eller erstatte det med et annet program. I tillegg kan WEX uten forhåndsvarsel øke eller redusere antallet og endre Utsalgssteder kortene kan brukes ved.

3.8 Avtalen er en avtale om finansiell tjeneste i henhold til lov 18. desember 2020 nr. 146 om finansavtaler (finansavtaleloven). Kunden fraskriver seg alle rettigheter etter finansavtaleloven som ikke er ufravikelige.

4. Om utstedelse, bruk av Kort og ansvar for betalingskrav

4.1 Korteierskap og kansellering, sperring eller fornyelse av Kort

Kort forblir WEX eiendom til enhver tid. WEX kan kansellere eller sperre kort, eller nekte å fornye eller erstatte Kort og Kunden skal returnere Kort til WEX kortsenter ved første forespørsel.

4.2 Ansvar

Kunden er ansvarlig for alle betalingskrav som oppstår i forbindelse med bruk av Kort utstedt til Kunden og/eller Kortinnehavere. Kunden er også ansvarlig for betalingskrav som skyldes Kundens eller andres urettmessige bruk av Kortet.

4.3 Samtykke til betalingstransaksjoner

Kunden godtar å gjennomføre betalingstransaksjoner ved å bruke betalingskortet som angitt på terminalen. Betalingen skjer etter at Kortinnehaver har akseptert transaksjonen, og den er godkjent av systemet. Når betalingen er bekreftet, regnes betalingsoppdraget som mottatt, og Kundens konto belastes umiddelbart. Det er ikke mulig å tilbakekalle betalingstransaksjoner etter at Kortinnehaver har godkjent dem.

4.4 Bruk av kort

Kunden kan bare bruke Kort i samsvar med bestemmelsene i Avtalen. Et Kort kan, blant annet, ikke brukes i følgende tilfeller:

- (a) etter utløpsdatoen som er angitt på kortet;
- (b) dersom Kunden overskrider Kredittgrensen;
- (c) hvis kortet har blitt meldt tapt eller stjålet eller PIN-koden havner på avveie i henhold til punkt 4.8;
- (d) hvis kortet har blitt kansellert eller sperret, eller hvis WEX har bedt om at kortet returneres;
- (e) ved manglende overholdelse av eventuelle prosedyrer eller retningslinjer for bruk av kortene, i henhold til informasjon fra WEX fra tid til annen;
- (f) ved sen betaling;
- (g) ved bruk av en annen Kortinnehaver enn personen som er angitt på sjåførkortet (som definert i punkt 4.4 (a)) eller for et annet kjøretøy enn kjøretøyet som er registrert for et kjøretøykort; og
- (h) dersom Kortinnehaver ikke oppgir riktig PIN-kode.

Uavhengig av punkt 4.4 (a) til (e) skal Kunden være ansvarlig for å betale WEX alle forfalte beløp i henhold til transaksjoner pluss eventuelle avgifter som ilegges som følge av brudd på denne bestemmelsen.

4.5 Korttyper

(a) Kortene vil etter Kundens valg være preget med enten navnet på Kortinnehaver ("Sjåførkort") eller registreringsnummeret på et kjøretøy ("Kjøretøykort") samt eventuell annen identifikasjon som Kunden ber om, og som godkjennes av WEX.

(b) På Kundens forespørsel kan WEX utstede Kort med identisk PIN-kode som kan brukes av flere Kortinnehavere (såkalt "fleet cards"). Fleet cards utstedes på Kundens ansvar. Kunden skal påse at Kortinnehaver er kjent med vilkårene for bruk i Avtalen og er ansvarlig for alle transaksjoner utført med slike Kort så lenge Kortene ikke er blokkert, selv om kortene er mistet, stjålet, duplisert, ikke mottatt til rett tid, eller hvis PIN-koden havner på avveie. Kunden skal på forespørsel holde WEX skadesløs med hensyn til alle kostnader og krav som oppstår som følge av eller i forbindelse med bruk av fleet cards.

4.6 Online og offline transaksjoner

Transaksjoner behandles online, bortsett fra der dette ikke er mulig av tekniske årsaker knyttet til utstyret som kreves for slik behandling. Transaksjonene vil da behandles offline. Online transaksjoner skal bekreftes ved PIN-kode, og offline transaksjoner (der det er tillatt) skal bekreftes ved PIN-kode eller ved Kortinnehavers signatur på

kvitteringen. Transaksjoner som er bekreftet på en slik måte, anses som godkjent av Kunden, og Kunden vil følgelig bli fakturert for transaksjonen. Kortinnehaver har ingen rett til å få utført offline transaksjoner. Kunden er ansvarlig for transaksjoner gjort uten PIN-kode.

4.7 Sikkerhetsforholdsregler

(a) Kunden skal være ansvarlig for å identifisere og ta alle rimelige forholdsregler for å sikre at kortet, PIN-koden og andre personlige sikkerhetsanordninger og sikkerhetsinformasjon oppbevares og brukes på en sikker måte. Kunden skal bare oppgi PIN-koden til Kortinnehaveren som er autorisert til å bruke kortet. Kunden skal påse at PIN-koden ikke havner på avveie. Oppbevaring av Kort og PIN-kode sammen, vil bli betraktet som grov uaktsomhet. Kortet og PIN-koden må kontrolleres regelmessig for å sikre at ingen utenforstående har fått tilgang til dem.

(b) WEX kan fastsette særskilte beløpsgrenser og andre belastningsgrenser, herunder, men ikke begrenset til, et maksbeløp per transaksjon, et maksbeløp for alle transaksjoner per Kort i løpet av en bestemt periode eller et maksimalt antall transaksjoner per Kort i løpet av en bestemt periode. Slik kreditt- og belastningsgrenser fastsettes og kan endres når som helst etter WEX' eget skjønn. Kunden skal kun benytte betalingskortet innenfor angitte kreditt- og belastningsgrenser, og Kunden er ansvarlig for alle transaksjoner som overstiger grensene. WEX kan avvise transaksjoner eller sperre Kort som overskrider disse grensene.

(c) På Kundens forespørsel kan WEX utstede Kort som er fritatt for slike kreditt- og belastningsgrenser beskrevet i bokstav b over. Dersom et slikt Kort innvilges, skal Kunden holde WEX skadesløs med hensyn til alle kostnader og krav som oppstår som følge av eller i forbindelse med bruk av alle slike kort.

(d) Utsalgsstedet kan etter eget ønske be Kortinnehaveren om å vise gyldig legitimasjon som bevis på at vedkommendes identitet korresponderer med navnet på Kortet. Dersom slik legitimasjon ikke framvises, kan Utsalgsstedet nekte å gjennomføre transaksjonen.

4.8 Mistet, stjålet eller misbrukt Kort og PIN-koder på avveie

(a) Med mindre annet følger av ufravikelige bestemmelser i finansavtaleloven, er Kunden fullt ut ansvarlig for alle transaksjoner ved bruk av kortet, herunder ved – men ikke begrenset til – tap, tyveri eller misbruk av Kort og/eller PIN-kode. Kundens ansvar er ikke begrenset til om Kunden eller dennes representant har opptrådt uaktsomt i situasjonen.

(b) Hvis Kunden blir oppmerksom på at kort, PIN-kode eller andre sikkerhetsanordninger er tapt, stjålet, uberettiget tilegnet eller misbrukt, skal Kunden umiddelbart varsle WEX om dette. Varslingsplikten gjelder også der betalingsinstrumentet fortsatt er i Kundens besittelse, men Kunden blir oppmerksom på ikke godkjent bruk.

(c) Dersom Kunden ikke har mottatt kortet, PIN-kode eller annen personlig sikkerhetsinformasjon 10 virkedager etter at kortet ble bestilt, skal WEX varsles umiddelbart. I fravær av varsel om at kortet eller PIN-koden ikke har ankommet, er Kunden ansvarlig for alle betalingstransaksjoner som gjøres med kortet eller PIN-koden.

(d) Varsel skal gis enten per telefon til 66 81 27 70, kort@certasretail.no eller via nettsiden <https://www.esso.no/nb-no/contact-us>. Kunden må oppgi all informasjon som er nødvendig for å identifisere Kunden og kortet som skal deaktiveres.

(e) Når slikt varsel er mottatt, skal WEX hindre videre bruk av betalingskortet. Kunden skal være ansvarlig for alle transaksjoner utført med et mistet, stjålet eller på annen måte misbrukt Kort frem til WEX har mottatt varsel iht. bokstav (d). Kunden er også ansvarlig for tap som oppstår etter at varsel er gitt dersom Kunden forsettlig eller grovt uaktsomt har muliggjort misbruk av kort, eller om Kunden eller kortholder har unnlatt å underrette WEX uten opphold.

(f) Kunden skal gi WEX all rimelig assistanse i forbindelse med å undersøke tapet, tyveriet, dupliseringen og/eller annet misbruk av kortet samt bistå WEX med å finne igjen det tapte eller stjålne kortet eller kopien av kortet.

4.9 Kansellering, inndragelse eller utskifting av kort

(a) Hvis Kunden ønsker å kansellere eller trekke tilbake et kort, skal han/hun varsle WEX om dette og returnere kortet til WEX` kortsenter. Kunden skal være ansvarlig for alle transaksjoner gjort med et kansellert eller inndratt kort, fram til kortet mottas ved WEX` kortsenter.

(b) Ved mottak av nye Kort som erstatter eksisterende eller utløyte kort, skal Kunden sørge for at alle erstattede Kort ødelegges umiddelbart. Kunden skal være ansvarlig for alle transaksjoner gjort med erstattede kort.

4.10 WEX forbeholder seg retten til å legge avgifter i forbindelse med ny utstedelse og utskifting av Kort etter forutgående varsel til Kunden.

5. Legitimasjonskontroll

5.1 Ved opprettelse av kundeforholdet skal Kunden oppgi fullt navn, fødselsnummer/organisasjonsnummer, adresse, samt andre opplysninger som WEX er pålagt å innhente om Kunden etter hvitvaskingsloven, herunder opplysninger om kundeforholdets formål og tilsiktede art, midlenes opprinnelse og reelle rettighetshavere.

5.2 Kunden, eventuelt Kundens representant, skal legitimere seg og bekrefte riktigheten av opplysningene før mottak av kortet.

5.3 Ved endringer i opplysninger gitt ved etableringen av kundeforholdet, skal Kunden varsle WEX umiddelbart.

5.4 Dersom Kunden ikke oppgir etterspurt informasjon i forbindelse med WEXs gjennomføring av kundetiltak etter hvitvaskingsloven ved opprettelse av kundeforholdet, kan WEX velge ikke å inngå kundeforholdet.

5.5 Dersom Kunden ikke gir tilfredsstillende informasjon til WEX ved gjennomføring av kundetiltak som ledd i løpende oppfølging underveis i kundeforholdet, kan WEX avslutte kundeforholdet.

6. Pris, fakturering, betaling og endringer

6.1 Pris

(a) Det er ingen gebyrer knyttet til utstedelse eller bruk av kortet.

(b) WEX kan etter eget skjønn kreve et gebyr for tjenester som leveres til Kunden. Dette kan omfatte, men er ikke begrenset til, en prosentvis serviceavgift ved kjøp av varer. WEX kan fra tid til annen endre størrelsen på aktuelle gebyrer eller serviceavgifter.

(c) WEX kan ensidig og etter eget skjønn endre og oppdatere prislister og eventuelle gebyrer. Vi understreker at eventuelle endringer som gjøres i samsvar med dette punkt trer i kraft umiddelbart.

6.2 Fakturering

(a) Hvis en korttransaksjon er behandlet, skal Kunden faktureres etter den faktureringsperioden som er avtalt mellom WEX og Kunden. WEX kan gjennomføre periodiske vurderinger av alle Kunder og forbeholder seg retten til å endre faktureringsperiode og Kundens betalingsfrist etter forutgående varsel.

(b) Bruk av elektronisk fakturering (der dette er tilgjengelig) forutsetter at Kunden er registrert for e-fakturatjenesten. Når Kunden registrerer seg for e-fakturatjenesten, samtykker Kunden i at (i) WEX selv eller via utpekt tredjepartsleverandør kan arkivere fakturaer elektronisk, og i at (ii) avansert signatur i henhold til aktuell lovgivning brukes til å beskytte integriteten til alle kortrelaterte e-fakturaer.

(c) Kunden vil bli fakturert for varekjøp i norske kroner (NOK). Kjøp i utenlandsk valuta vil bli konvertert til NOK ved bruk av gjeldende valutakurs.

(d) Fakturaer utstedes basert på transaksjonsdata som sendes fra Utsalgsstedene til WEX. Alle senere rettelser fra Utsalgsstedene kan derfor føre til at fakturaer må korrigeres.

(e) Kvitteringer eller kopier av disse kan utstedes av WEX på forespørsel eller via Min Side.

6.3 Betalingsfrist, betalingsmetode og sikkerhet

(a) Fakturaer skal betales innen forfallsdatoen som er angitt på fakturaen ("Betalingsvilkår"). Kunden skal betale fakturaer uten noen form for ekstra rabatter, fradrag eller motregning, slik at WEX` angitte bankkonto innen betalingsfristen blir kreditert med hele beløpet og i den valutaen som er angitt på fakturaen. Manglende oppfyllelse av dette skal utgjøre sen betaling.

(b) Med mindre annet er avtalt med WEX, skal betaling skje ved direkte trekk fra bankkonto eller bankoverføring.

(c) WEX har når som helst og etter eget skjønn rett til å endre betalingsmetode eller betalingsfrist samt endre eller trekke tilbake, helt eller delvis, kreditt som har blitt gitt til Kunden. Dersom kreditt trekkes tilbake, skal alle beløp som Kunden skylder, betales til WEX umiddelbart. Eventuelle fremtidige kjøp skal skje ved forhåndsbetaling eller være fullstendig dekket av en sikkerhet i samsvar med punkt 6.2 (d).

(d) Kunden skal stille og opprettholde sikkerhet overfor WEX med det beløp i den form som WEX krever fra tid til annen. WEX kan be Kunden om å øke beløpet som dekkes av sikkerheten, eller å stille en ekstra sikkerhet dersom WEX etter eget skjønn vurderer dette som nødvendig som garanti for Kundens nåværende eller fremtidige betalinger til WEX. Kunden skal fornye eventuell utlåpt sikkerhet senest innen utløpsdatoen for sikkerheten fratrasket det antallet dager som tilsvarende den aktuelle betalingsfristen. Hvis en Kunde unnlater å gjøre dette, har WEX rett til å sperre Kundens kort. Hvis det finnes en overordnet garanti, og dersom det overordnede selskapet som har utstedt garantien, ikke lenger er et overordnet selskap for Kunden som et resultat av endringer i eierstrukturen i Kundens Tilknyttede selskaper, skal Kunden umiddelbart stille en alternativ sikkerhet som er akseptabel for WEX, med mindre og fram til selskapet som har utstedt garantien, bekrefter at sikkerheten fortsatt er gjeldende. Dersom tilstrekkelig sikkerhet ikke stilles eller opprettholdes til enhver tid, skal alle beløp Kunden skylder WEX umiddelbart og automatisk forfalle til betaling. Kunden skal sørge for at WEX har mulighet til å benytte sikkerheten i minst 6 (seks) måneder fra slutten av måneden Avtalen opphører.

(e) Omtvistede fakturaer skal betales i sin helhet av Kunden ved forfall. Hvis Partene senere blir enige om at en slik faktura må korrigeres med et bestemt beløp, skal WEX umiddelbart utstede en kreditnota og

betale tilbake dette beløpet, eller avregne det mot eventuelle beløp som Kunden skylder WEX. Kunden må fremme eventuelle innsigelser mot en faktura senest 28 dager etter fakturadato.

(f) WEX og dets Tilknyttede selskaper kan til enhver tid, uten varsel eller henvendelse til Kunden, avregne alle beløp som WEX og/eller WEX` Tilknyttede selskaper skylder Kunden eller noen av Kundens tilknyttede selskaper, mot alle beløp som Kunden eller noen av Kundens Tilknyttede selskaper skylder WEX og/eller WEX` Tilknyttede selskaper. Kunden skal ikke holde tilbake eller avregne eventuelle beløp som skal betales til WEX, mot eventuelle beløp som skal betales av WEX, unntatt dersom dette er påbudt ved lov.

6.4 Mislighold fra Kundens side

(a) Ved sen betaling fra Kunden skal alle beløp som Kunden skylder WEX (allerede fakturert eller ikke) på alle kontoer, umiddelbart og automatisk forfalle til betaling. Dette skal ikke påvirke WEX` rett til automatisk og uten forhåndsvarsel å belaste Kunden for aktuelle Renter.

(b) Kunden skal være ansvarlig for alle kostnader, gebyrer og annet ansvar som WEX pådrar seg som følge av den sene betalingen. WEX har, i den grad loven tillater det, rett til å belaste Kunden for alle kostnader knyttet til inndrivning av utestående beløp, herunder advokatutgifter, i tillegg til alle andre utestående beløp. For betalinger som ikke gjøres til forfall, forbeholder WEX seg retten til å kreve et gebyr for slik sen betaling.

(c) Alle betalinger fra og eventuell kreditt eller tilbakebetalinger til Kunden vil bli brukt til å nedbetale (1) alle forfalte Renter, (2) alle usikrede deler av gjelden, (3) alle sikrede deler av gjelden samt (4) all annen gjeld til WEX.

(d) WEX kan, uten forhåndsvarsel eller henvendelse til Kunden, bruke deler av eller hele sikkerheten til å motregne eller nedbetale hele eller deler av Kundens gjeld eller forpliktelser til WEX, herunder gjeld som stammer fra kjøp i henhold til Avtalen eller fra eventuelle andre avtaler som er inngått mellom Kunden og WEX med hensyn til bruk av Kort.

(e) Hvis et kontant innskudd har blitt gjort, kan et slikt innskudd etter WEX` eget skjønn brukes som betaling for transaksjoner som er fakturert eller ennå ikke fakturert.

(f) Ved sen betaling, mangelfull sikkerhet, overskridelse av kredittgrensen, eller dersom WEX etter eget skjønn bestemmer at det foreligger objektive grunner til å konkludere med at Kundens økonomiske situasjon har blitt eller sannsynligvis vil bli svekket eller utilfredsstillende, kan WEX umiddelbart og uten forutgående varsel sperre eller kansellere Kundens kort.

(g) Ved sen betaling forbeholder WEX seg retten til å kreve et gebyr ved alle transaksjoner i en periode på tre måneder umiddelbart etter at en slik sen betaling har forekommet.

(h) Dersom Kundens Kredittgrense overskrides, forbeholder WEX seg retten til å si opp Avtalen, inndra Kort eller kreve et gebyr.

(i) Dersom en kundekonto av en eller annen grunn suspenderes og deretter reaktiveres, kan Kunden bli gjenstand for et gebyr ved forespørsel om en slik reaktivering. WEX aksepterer ikke noe ansvar for kontoer som ikke reaktiveres.

(j) WEX (eller dets agenter eller representanter) kan undersøke Kundens kredittverdighet. Kunden gir herved sitt samtykke til at WEX (eller dets agenter eller representanter) kan gjennomføre slike sjekker. Kunden bekrefter med dette og sier seg enig i at kredittsjekkene kan innebære utlevering av informasjon om Kunden til lisensierte kredittopplysningsbyråer eller tredjeparter. WEX kan fra tid til annen

bruke informasjonen som er tilgjengelig som følge av kredittsjekker, til å informere Kunden om egne eller tredjeparters produkttilbud.

(k) WEX kan foreta periodiske risikovurderinger av Kunder ved bruk av anerkjente risikostyringsverktøy for bransjen og/eller generell markedsinformasjon. Dersom man etter en slik risikovurdering kommer til at risikoen knyttet til en Kunde, har nådd et bestemt risikoeksponeringsnivå fastsatt av WEX etter WEX` eget skjønn, kan et risikobasert gebyr kreves ved alle kjøp av produkter så lenge risikoeksponeringsnivået er for høyt, fram til det opprinnelige risikonivået igjen nås. Dette kan også komme til uttrykk ved en risikobasert prising av produktene Kunden kjøper av WEX

7. Personvern og informasjonssikkerhet

7.1 Kunden skal påse at all informasjon som sendes til WEX (herunder navn, juridisk status, adresse, e-postadresse, nøkkelsats, reelle rettighetshavere), er nøyaktig og skal straks varsle WEX skriftlig om eventuelle endringer. På forespørsel skal Kunden legge fram fullstendige og korrekte finansregnskap (siste reviderte regnskap hvis tilgjengelig) samt relatert informasjon med det formål å bistå WEX i finansvurderingsprosessen. Alle beløp som Kunden skylder WEX, skal umiddelbart forfalle til betaling dersom WEX oppdager vesentlige unøyaktigheter i noen av opplysningene som WEX har mottatt fra Kunden.

7.2 WEX skal ikke være ansvarlig overfor Kunden med hensyn til unøyaktige fakturaer, dokumentasjon eller rapportering om korttransaksjoner som følger av feilinformasjon fra en Kunde, Kortinnehaver eller Utsalgssted.

7.3 Gitt at WEX, som selvstendig behandlingsansvarlig, selv har sørget for gyldig behandlingsgrunnlag, samt innhentet samtykke fra Kunden om deling av taushetsbelagt informasjon etter finansforetaksloven § 16-2, kan WEX når som helst utlevere nødvendig informasjon om Kunden og personopplysninger, inkludert transaksjoner, om Kundens Kortinnehavere til tredjeparter, herunder andre søsterselskap. Slik utlevering vil være aktuelt for det formål å ivareta selskapets interesser, herunder blant annet for å muliggjøre gjennomføringen av Avtalen. Kunden skal behandle alle opplysningene som er fastsatt i eller avledet fra Avtalen, som konfidensielle.

7.4 Behandling av personopplysninger

Med hensyn til personopplysninger WEX behandler på vegne av Kunden for å overholde sine egne forpliktelser under Avtalen, skal Kunden være behandlingsansvarlig og WEX være databehandler, og i ethvert slikt tilfelle:

- I. vil WEX behandle personopplysninger utelukkende i henhold til Kundens dokumenterte instruksjoner og for å kunne levere varene og/eller tjenestene som tilbys i henhold til Avtalen.
- II. vil WEX iverksette alle tiltakene som kreves av artikkel 32 i personvernforordningen for å ivareta sikkerheten til personopplysningene,
- III. vil WEX iverksette rimelige tiltak for å sikre at personell med tilgang til personopplysningene er pålitelige og behandler personopplysningene konfidensielt,
- IV. vil WEX umiddelbart, og i ethvert tilfelle innen fem (5) virkedager varsle Kunden om all kommunikasjon fra en registrert om behandlingen av personopplysningene sine, eller om noen kommunikasjon (inkludert fra en tilsynsmyndighet), som WEX kjenner til, relatert til en av Partenes forpliktelser i forhold til personopplysningene som pålegges av gjeldende personvernregelverk,
- V. vil WEX varsle Kunden uten unødig forsinkelse i tilfeller der WEX blir oppmerksom på eventuelle sikkerhetsbrudd,

- VI. vil WEX gi Kunden all hjelp som innen rimelighetens grenser kan forventes ved forespørsel relatert til (A) enhver kommunikasjon mottatt under punkt 6.4(iv), (B) ethvert sikkerhetsbrudd, inkludert ved å iverksette alle hensiktsmessige tekniske og organisatoriske tiltak og (C) gjennomføringen av personvernkonsekvensvurdering etter GDPR art. 35,
- VII. erkjenner Kunden og samtykker til at WEX generelt er autorisert til å la tredjeparter behandle personopplysningene («underdatabehandler»), forutsatt at Kunden 14 dager forut for engasjering av aktuelle underdatabehandlere varsles om planlagt endring eller tilføyelse av underdatabehandlere og gis anledning til å protestere på saklig grunnlag. WEX skal videre sørge for at engasjeringen ellers oppfyller vilkårene som fremgår i GDPR artikkel 28 (2) og (4), herunder at WEX inngår underdatabehandleravtale med underdatabehandlere som pålegger underdatabehandleren minst tilsvarende forpliktelser som Wex er underlagt, samt at WEX er ansvarlig overfor Kunden for underdatabehandlerens eventuelle manglende oppfyllelse av sine personvernrettslige forpliktelser,
- VIII. erkjenner Kunden og samtykker til at personopplysninger kan overføres til eller behandles utenfor EU/EØS-området, dersom overføring skjer som ledd i at WEX skal kunne oppfylle forpliktelsene sine i henhold til Avtalen. Dersom WEX engasjerer underdatabehandlere utenfor EU/EØS-området vil WEX iverksette tiltak som kreves for å sikre at behandlingen er i henhold til Gjeldene personvernregelverk og enhver overføring av personopplysninger er i tråd med GDPR kapittel V,
- IX. vil WEX, på Kundens forespørsel og gitt at Kunden påtar seg kostnadene for dette, tilgjengeliggjøre all informasjon som kreves for å demonstrere med dette punkt 7.4 og artikkel 28 i GDPR og, ved skriftlig forespørsel, gi Kunden en kopi av de tredjeparts revisjonene eller sertifikatene WEX har på det aktuelle tidspunktet, der relevant, samt sammendrag av disse, såfremt slik informasjon ikke avslører konfidensiell informasjon for WEX eller andre Kunder, eller personopplysninger tilhørende andre Kunder, og
- X. vil WEX slutte å behandle personopplysningene når Avtalen sies opp eller utløper og, ved forespørsel fra Kunden, enten returnere personopplysningene til Kunden eller slette dem på en sikker måte.

7.5 Kunden bekrefter med dette at den vil overholde kravene i gjeldende personvernregelverk og bekrefter at alle relevante registrerte har blitt informert om WEX' behandling av personopplysninger i henhold til denne Avtalen. Kunden bekrefter at det foreligger gyldig behandlingsgrunnlag for overføring av de relevante personopplysningene til WEX, og for WEXs behandling av personopplysningene på vegne av Kunden i henhold til denne Avtalen og gjeldende personvernregelverk, herunder nødvendige behandlingsaktiviteter utført av WEX, Utsalgssteder, samt tredjeparter utpekt av WEX, i samsvar med dette punkt 7.

7.6 Følgende tabell beskriver WEX' aktiviteter forbundet med behandling av personopplysninger på Kundens vegne:

Behandlingens innhold og varighet	Behandling av personopplysninger for å kunne levere varer og tilknyttede tjenester som angitt i denne Avtalen, så lenge Avtalen er gyldig.
Behandlingens natur og formål	Behandling for å levere varene og de tilknyttede tjenestene, som beskrevet i Avtalen.
Type personopplysninger	Navn, fysiske adresser, telefonnumre, nasjonale ID-er, passnumre, førerkortnumre, fødselsdatoer, stillingstitler, e-postadresser, bankkontoinformasjon
Kategorier av registrerte	Kundens ansatte og sjåførere, enkeltpersonforetak og Kundens kortholdere

8. Varighet og oppsigelse

8.1 Avtalen trer i kraft når søknad er innvilget og Kort er utstedt til Kunden eller Kortinnehaveren. Avtalen gjelder inntil videre. Hver av Partene kan si opp Avtalen når som helst med fire (4) ukers skriftlig varsel til den andre Parten.

8.2 Avtalen kan sies opp av WEX med umiddelbar virkning ved varsel til Kunden i følgende tilfeller:

(a) ved sen betaling fra Kunden

(b) dersom Kunden overskrider kredittgrensen

(c) dersom Kunden unnlater å stille eller opprettholde tilstrekkelig sikkerhet

(d) dersom det er mistanke om svindel eller misbruk av Kundens kort, eller dersom slik type svindel eller misbruk er bragt på det rene

(e) dersom Kunden (en enkeltperson) dør eller er gjenstand for gjeldsforhandlinger, konkursbehandling, administrasjon, akkordforhandlinger, konkurs eller avvikling

(f) dersom WEX utfører og/eller innhenter en kredittgjennomgang eller -vurdering av Kunden (som Kunden med dette godkjenner at WEX kan utføre og/eller innhente fra tid til annen) som etter WEX' eget skjønn er utilfredsstillende

(g) dersom WEX etter eget skjønn bestemmer at det foreligger objektive grunner til å konkludere med at Kundens økonomiske situasjon har blitt eller sannsynligvis vil bli svekket eller utilfredsstillende

(h) dersom Kunden i vesentlig grad misligholder noen av (de øvrige) vilkårene i denne Avtalen

(i) dersom Kunden overfører Avtalen uten WEX' samtykke eller ved endringer i Kundens eierskapsstruktur

8.3 Hvis et varsel om oppsigelse av Avtalen av en eller annen grunn skulle bli gitt, skal hele den totale utestående saldoen på Kundens konto (allerede fakturert eller ikke) umiddelbart forfalle til betaling. Når Avtalen opphører, opphører også Kundens rett til å bruke Kort, og Kundens tilgang til Nettstedet kan stoppes eller begrenses. Dette påvirker ikke Kundens ansvar for bruk av Kort etter avtaleoppsigelsen fram til de aktuelle kortene er mottatt hos WEX, og heller ikke

rettighetene som allerede har kommet WEX til gode ved datoen for en slik oppsigelse i henhold til vilkårene som var gyldige før Avtalen opphørte. Sikkerhet som er stilt, skal forbli gyldig fram til siste betaling i henhold til Avtalen er mottatt av WEX.

9. Begrensninger

WEX gir ingen garantier med hensyn til varer som kjøpes på et Utsalgssted. Eventuelle kjøpsrettslige innsigelser må rettes mot Utsalgsstedet. WEX skal ikke være ansvarlig for eventuelle behandlingsfeil hos Utsalgssted med hensyn til Kort eller Utsalgsstedets manglende aksept av kort. WEX skal ikke holdes ansvarlig for manglende eller forsinket oppfyllelse etter Avtalen som følge av, eller i forbindelse med, hendelser utenfor WEX kontroll.

10. Generelt

10.1 Signering av søknadskjema eller bruk av et Kort innebærer en aksept av disse generelle vilkårene.

10.2 WEX kan ensidig endre, legge til eller slette en eller flere av bestemmelsene i Avtalen, og slike endringer skal publiseres på Nettstedet (inkludert eventuelle relevante ikrafttredelsesdatoer). Kundene må med jevne mellomrom se på Nettstedet om det finnes eventuelle oppdateringer eller endringer av Avtalen. Hvis Kunden bruker et Kort etter en slik oppdatering av Avtalen har blitt gjort, skal dette anses som en aksept av den endrede Avtalen fra Kundens side.

10.3 WEX kan helt eller delvis overføre eller tildele rettigheter og forpliktelser i henhold til Avtalen (inkludert, men ikke begrenset til overføring, tildeling eller fordringsoverdragelse (faktoring) av gjeld eller krav) til tredjeparter (inkludert, men ikke begrenset til andre Tilknyttede selskaper) ved skriftlig forhåndsvarsel. Videre kan WEX etter eget skjønn og uten varsel oppnevne agenter eller leverandører til å forhandle om og/eller gjennomføre Avtalen, og Kunden gir med dette sitt uttrykkelige samtykke til en slik oppnevning. Kunden kan overføre eller overdra sine rettigheter og forpliktelser under Avtalen med skriftlig samtykke fra WEX.

10.4 Hvis Kunden består av to eller flere personer, skal deres forpliktelser i henhold til Avtalen være solidariske.

10.5 Hver av Partene skal utøve rimelig aktsomhet og grundighet med det formål å hindre enhver handling eller ethvert forhold som kan føre til en interessekonflikt med hensyn til den andre Parten. Denne plikten skal gjelde for virksomheten til hver av Partenes ansatte og agenter i deres omgang med den andre Partens ansatte og deres familier samt representanter, selgere, underleverandører og tredjeparter. Partenes oppfyllelse av dette kravet skal omfatte, men ikke være begrenset til å etablere tiltak som hindrer at Partens ansatte eller agenter mottar, gir eller tilbyr gaver, underholdning, betaling, lån eller andre typer godtgjørelse av vesentlig størrelse med den hensikt å påvirke enkeltpersoner til å handle i strid med den andre Partens beste interesse. Begge Parter skal straks varsle den andrearten om identiteten til egne representanter eller ansatte som man mener på noen måte kan ha en betydelig interesse i den andre Partens virksomhet eller virksomhetens finansiering.

10.6 Klage knyttet til Kortprogrammet kan sendes til 66 81 27 70, kort@certasretail.no eller via nettsiden <https://www.esso.no/nb-no/contact-us>. Klager vil besvares skriftlig og så fort som mulig.

10.7 Avtalen reguleres av og tolkes i samsvar med norsk rett. Oslo tingrett avtales som vernetting.

11. Opphavsrett

All opphavsrett til Nettstedet, programvare og annet materiell som for eksempel analyser, design, dokumentasjon, rapporter, pristilbud og

forberedelsesmateriell tilhører utelukkende WEX eller dets lisensgivere, med mindre annet er skriftlig avtalt.

11. Elektroniske forretningssystemer

WEX forbeholder seg retten til å gjennomføre forretningsmessige og tekniske endringer i og/eller forbedringer av elektroniske forretningssystemer. Slike endringer skal ikke påvirke behandlingen av personopplysninger som utføres på vegne av Kunden, med mindre dette er uttrykkelig avtalt/instruert. Ved større endringer skal WEX gjennomføre en risikovurdering forut for at endringen trer i kraft. Dersom endringer kan ha betydning for informasjonssikkerheten eller medføre en endring av gjeldende behandlingsinstrukser, skal WEX gi Kunden skriftlig varsel før gjennomføring.

WEX skal gjennomføre nødvendige tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre at behandling av personopplysninger skjer forsvarlig og i samsvar med Avtalen og personvernregelverket.