

PERSONVERNERKLÆRING

WEX Europe Services' («WEX») PERSONVERNERKLÆRING

Viktig informasjon om WEX:

WEX og dets tilknyttede selskaper (samlet kalt «WEX», «vi» eller «oss») tar ansvaret sitt for databeskyttelse og personvern på alvor. Denne personvernerklæringen forklarer hvordan vi samler inn, bruker og deler personopplysninger når vi utfører forretningsaktivitetene våre, inkludert:

- Hvilke personopplysninger vi samler inn, og når og hvordan vi bruker dem.
- Hvordan vi deler personopplysninger innenfor WEX, inkludert deling med andre WEX-enheter utenfor EU og med tjenesteleverandører, tilsynsorganer og andre tredjeparter
- Nærmere forklaring om direkte markedsføring, profilering og automatisert beslutningstaking
- Overføring av personopplysninger globalt
- Slik beskytter og oppbevarer vi personopplysninger
- De juridiske rettighetene som hjelper deg med å håndtere personvernet ditt
- Hvordan du kan kontakte oss for å få videre hjelp

WEX-enheten som har ansvar for personopplysningene dine, er WEX-medlemmet som opprinnelig samler inn informasjon fra eller om deg. Dette vil bli forklart når personopplysningene dine først samles inn av denne WEX-enheten, for eksempel når du eller bedriften du jobber for ber oss om å levere en tjeneste, eller når vi ber deg levere en tjeneste til oss. WEX kan også dele og motta personopplysninger med andre selskaper i samme konsern for legitime forretningsformål, slik som beskrevet nedenfor.

Du finner mer informasjon om WEX på vår hjemmeside eller ved å kontakte oss ved hjelp av informasjonen i delen Kontakt oss.

Det kan hende at vi av og til vil endre denne erklæringen for å holde den oppdatert i forhold til juridiske krav og hvordan vi driver forretninger. Du bør derfor sjekke disse sidene regelmessig for å lese den siste versjonen av denne erklæringen. Hvis vi gjør vesentlige endringer i denne personvernerklæringen, vil vi informere deg ved å varsle deg på nettstedet vårt eller via e-post.

Det hender du finner eksterne lenker til tredjeparts nettsteder på nettstedet vårt. Denne personvernerklæringen gjelder ikke for bruk av en tredjeparts nettsted

HVILKE PERSONOPPLYSNINGER VI SAMLER INN, OG NÅR OG HVORDAN VI BRUKER DEM

I denne delen finner du mer informasjon om

- hva slags personopplysninger vi samler inn
- når vi samler inn personopplysninger
- hvordan vi bruker personopplysninger
- det juridiske grunnlaget for bruk av personopplysninger

Hvem vi samler inn informasjon om

Vi samler inn informasjon om deg hvis du:

- bruker noen av nettstedene eller de nettbaserte tjenestene våre,
- kjøper eller mottar en av tjenestene våre,
- du identifiseres som en potensiell kunde eller
- samarbeider med oss som forretningspartner

(samlet kalt «**du**»).

Når du bruker nettstedene eller de nettbaserte tjenestene våre

På nettstedet vårt samles personopplysninger (som navn, adresse, telefonnummer eller e-postadresse) inn når du frivillig fyller dem ut i et nettskjema, for eksempel under en forespørsel om informasjon om tjenestene våre. Andre opplysninger som kan betegnes som personlig informasjon (som nettlesertype, operativsystem, IP-adresse, domenenavn, geo-lokasjons data, antall ganger du besøkte nettstedet, datoene du besøkte nettstedet på og hvor lang tid du brukte på nettstedet) kan bli samlet inn via informasjonskapsler og annen sporingsteknologi (for eksempel gjennomslipplige GIF-filer). Aggregert informasjon (som hvor mange ganger besøkende logger inn på nettstedet) kan også bli samlet inn.

Vi vil kun bruke denne informasjonen på følgende måter og i tilfeller vi er sikre på at vi har et tilstrekkelig juridisk grunnlag til å gjøre det.

Hvordan vi bruker opplysningene dine	Det juridiske grunnlaget vårt for bruk av opplysningene dine
For å overvåke bruken din av nettstedet vårt for å forbedre nettstedet og brukeropplevelsen.	Bruken vår av personopplysningene dine er i vår legitime interesse som en kommersiell organisasjon.
For å svare på forespørsler du sender inn via nettstedet.	Bruken vår av personopplysningene dine er i vår legitime interesse som en kommersiell organisasjon.
For å vise målrettet annonsering basert på informasjonen vi samler inn gjennom bruken din av nettstedet vårt	Bruken vår av personopplysningene dine er i vår legitime interesse som en kommersiell organisasjon.
For å gi deg markedsføring om produktene og tjenestene våre, og ellers for å identifisere varer og tjenester vi tror kan være interessante for deg.	Bruken vår av personopplysningene dine er i vår legitime interesse som en kommersiell organisasjon.

Når du kjøper noen av produktene eller tjenestene våre

Når du bruker eller mottar tjenestene våre, kan vi samle inn:

- vanlige ID- og kontaktopplysninger (som navn, adresse, telefonnummer, kjønn, personnummer eller førerkortinformasjon og e-postadresse) for å fylle bestillingen din, levere tjenestene våre og administrere kontoen din,
- demografisk informasjon, for eksempel alderen din og informasjon om yrket ditt,
- økonomiske opplysninger (som bankkontodetaljer, skatteopplysninger, fakturering og detaljer) for å administrere og behandle betalinger du gjør til oss,
- opplysninger kredittvurderingsselskap og svindelforebyggingsbyråer sitter med, for å vurdere søknaden din om å bruke tjenestene våre og
- informasjon om hvordan du bruker produktene og tjenestene våre, samt hvor fornøyd du er med dem, for å hele tiden forbedre produktene og tjenestene vi gir deg.

Vi vil kun bruke denne informasjonen på følgende måter og i tilfeller vi er sikre på at vi har et tilstrekkelig juridisk grunnlag til å gjøre det.

Hvordan vi bruker opplysningene dine	Det juridiske grunnlaget vårt for bruk av opplysningene dine
<p>Oppretting og kontinuerlig administrering av kontoen din hos oss.</p>	<p>Bruken vår av personopplysningene dine er nødvendig for å oppfylle en kontrakt med deg.</p> <p>Som en kommersiell organisasjon er det også i vår legitime interesse å bruke personopplysningene dine.</p>
<p>Av årsaker relatert til kredittkontroll og for å analysere betalinger på kontoen din.</p>	<p>Bruken vår av personopplysningene dine er nødvendig for å oppfylle en kontrakt med deg.</p> <p>Som en kommersiell organisasjon er det også i vår legitime interesse å bruke personopplysningene dine.</p>
<p>Av årsaker relatert til kredittvurdering, for å vurdere søknaden din om å motta tjenestene våre.</p>	<p>Bruken vår av personopplysningene dine er i vår legitime interesse som en kommersiell organisasjon.</p>
<p>For å levere generell kundeservice og svare på eventuelle spørsmål og klager knyttet til tjenestene våre.</p>	<p>Bruken vår av personopplysningene dine er nødvendig for å oppfylle en kontrakt med deg.</p> <p>Som en kommersiell organisasjon er det også i vår legitime interesse å bruke personopplysningene dine.</p>
<p>For å levere varer og tjenester du har bedt om.</p>	<p>Bruken vår av personopplysningene dine er nødvendig for å oppfylle en kontrakt med deg.</p>
<p>For å evaluere hvordan du bruker produktene og tjenestene våre, slik at vi kan utvikle nye produkter og tjenester</p>	<p>Bruken vår av personopplysningene dine er i vår legitime interesse som en kommersiell organisasjon.</p>

<p>samt forbedre de eksisterende produktene og tjenestene våre.</p>	
<p>Av årsaker relatert til intern budsjettering, regnskapsføring, intern finansiell rapportering og betalinger til leverandører og andre tredjeparter</p>	<p>Bruken vår av personopplysningene dine er i vår legitime interesse som en kommersiell organisasjon.</p>
<p>Av årsaker relatert til svindelforebygging og for å overvåke kundenes bruk av tjenestene våre for å oppdage svindel.</p>	<p>Bruken vår av personopplysningene dine er i vår legitime interesse som en kommersiell organisasjon.</p>
<p>For å overvåke, opprettholde og forbedre IT-miljøet vårt og programmene kundene våre bruker, og som vi bruker til å administrere tjenestene våre.</p>	<p>Bruken vår av personopplysningene dine er i vår legitime interesse som en kommersiell organisasjon.</p>
<p>For å opprettholde tilgangen din til nettverket vårt og programmene våre.</p>	<p>Bruken vår av personopplysningene dine er nødvendig for å oppfylle en kontrakt med deg.</p> <p>Som en kommersiell organisasjon er det også i vår legitime interesse å bruke personopplysningene dine.</p>
<p>For å gi deg markedsføring om produktene og tjenestene våre, og ellers for å identifisere varer og tjenester vi tror kan være interessante for deg.</p>	<p>Bruken vår av personopplysningene dine er i vår legitime interesse som en kommersiell organisasjon.</p>
<p>Gjennomføre fokusgrupper og aktiviteter relatert til administrering av kundeforhold og kundetilfredshetsundersøkelser, slik at vi kan forbedre produktene og tjenestene våre.</p>	<p>Bruken vår av personopplysningene dine er i vår legitime interesse som en kommersiell organisasjon.</p>

Av årsaker relatert til opplæring av ansatte.	Bruken vår av personopplysningene dine er i vår legitime interesse som en kommersiell organisasjon.
For å kunne overholde alle juridiske eller forskriftsmessige krav.	Bruken vår av personopplysningene dine er nødvendig for å overholde en relevant juridisk eller forskriftsmessig forpliktelse vi har.

Når du identifiseres som en potensiell kunde

Vi samler inn opplysninger direkte fra andre medlemmer av WEX-gruppen, og fra andre tredjeparts leverandører av salgsemner, om organisasjoner som ønsker å høre fra oss eller motta produktene og tjenestene våre. I slik tilfeller kan vi samle inn vanlige ID- og kontaktopplysninger (som navn, adresse, telefonnummer og e-postadresse) for å fylle bestillingen din, levere tjenestene våre og administrere kontoen din, og for å markedsføre varene og tjenestene våre til deg. Dette vil vi kun gjøre i henhold til preferansene dine og som beskrevet i denne personvernerklæringen.

Spesifikt kan vi samle inn:

- vanlige ID- og kontaktopplysninger (som navn, adresse, telefonnummer, kjønn, personnummer og e-postadresse) for å fylle bestillinger, levere tjenestene våre og administrere kontoen din,
- demografisk informasjon, for eksempel alderen din og informasjon om yrket ditt,
- økonomiske opplysninger (som bankkontodetaljer, skatteopplysninger, fakturering og detaljer) for å administrere og behandle betalinger du gjør til oss,
- opplysninger kredittvurderingsselskap og svindelforebyggingsbyråer sitter med, for å vurdere eventuelle søknader fra deg om å bruke tjenestene våre og
- informasjon og tilbakemeldinger du gir oss om produktene og tjenestene våre, for å hele tiden forbedre produktene og tjenestene vi gir deg.

Vi vil kun bruke denne informasjonen på følgende måter og i tilfeller vi er sikre på at vi har et tilstrekkelig juridisk grunnlag til å gjøre det.

Hvordan vi bruker opplysningene dine	Det juridiske grunnlaget vårt for bruk av opplysningene dine
<p>Av årsaker relatert til kredittvurdering, for å vurdere søknaden din om å motta tjenestene våre.</p>	<p>Bruken vår av personopplysningene dine er i vår legitime interesse som en kommersiell organisasjon.</p>
<p>For å levere generell kundeservice og svare på eventuelle spørsmål og klager knyttet til tjenestene våre.</p>	<p>Bruken vår av personopplysningene dine er nødvendig for å oppfylle en kontrakt med deg. Som en kommersiell organisasjon er det også i vår legitime interesse å bruke personopplysningene dine.</p>
<p>For å evaluere hvordan du bruker produktene og tjenestene våre, slik at vi kan utvikle nye produkter og tjenester samt forbedre de eksisterende produktene og tjenestene våre.</p>	<p>Bruken vår av personopplysningene dine er i vår legitime interesse som en kommersiell organisasjon.</p>
<p>Av årsaker relatert til intern budsjettering, regnskapsføring, intern finansiell rapportering og betalinger til leverandører og andre tredjeparter</p>	<p>Bruken vår av personopplysningene dine er i vår legitime interesse som en kommersiell organisasjon.</p>
<p>Av årsaker relatert til svindelforebygging og for å overvåke kundenes bruk av tjenestene våre for å oppdage svindel.</p>	<p>Bruken vår av personopplysningene dine er i vår legitime interesse som en kommersiell organisasjon.</p>
<p>For å overvåke, opprettholde og forbedre IT-miljøet vårt og programmene kundene våre bruker, og som vi bruker til å administrere tjenestene våre.</p>	<p>Bruken vår av personopplysningene dine er i vår legitime interesse som en kommersiell organisasjon.</p>
<p>For å opprettholde tilgangen din til nettverket vårt og programmene våre.</p>	<p>Bruken vår av personopplysningene dine er nødvendig for å oppfylle en kontrakt med deg. Som en kommersiell</p>

	organisasjon er det også i vår legitime interesse å bruke personopplysningene dine.
For å gi deg markedsføring om produktene og tjenestene våre, og ellers for å identifisere varer og tjenester vi tror kan være interessante for deg.	Bruken vår av personopplysningene dine er i vår legitime interesse som en kommersiell organisasjon.
Gjennomføre fokusgrupper og aktiviteter relatert til administrering av kundeforhold og kundetilfredshetsundersøkelser, slik at vi kan forbedre produktene og tjenestene våre.	Bruken vår av personopplysningene dine er i vår legitime interesse som en kommersiell organisasjon.
Av årsaker relatert til opplæring av ansatte.	Bruken vår av personopplysningene dine er i vår legitime interesse som en kommersiell organisasjon.
For å kunne overholde alle juridiske eller forskriftsmessige krav.	Bruken vår av personopplysningene dine er nødvendig for å overholde en relevant juridisk eller forskriftsmessig forpliktelse vi har.

Når du samarbeider med oss som forretningspartner

Når vi kontakter deg for å tilby WEX' varer og tjenester, kan vi samle inn:

- vanlige ID- og kontaktopplysninger (som navn, adresse, telefonnummer og e-postadresse) for å oppfylle kontrakten vi har med deg og motta tjenestene dine,
- demografisk informasjon, for eksempel alderen din og informasjon om yrket ditt,
- økonomiske opplysninger (som bankkontodetaljer, skatteopplysninger, fakturering og detaljer) for å administrere og behandle betalinger vi gjør til deg,
- opplysninger kredittvurderingsselskap og svindelforebyggingsbyråer sitter med, for å vurdere forholdet ditt til oss.

Vi vil kun bruke denne informasjonen på følgende måter og i tilfeller vi er sikre på at vi har et tilstrekkelig juridisk grunnlag til å gjøre det.

Hvordan vi bruker opplysningene dine	Det juridiske grunnlaget vårt for bruk av opplysningene dine
<p>For å evaluere hvordan kundene våre bruker produktene og tjenestene du leverer, slik at vi kan utvikle nye produkter og tjenester samt forbedre de eksisterende produktene og tjenestene våre.</p>	<p>Bruken vår av personopplysningene dine er i vår legitime interesse som en kommersiell organisasjon.</p>
<p>Av årsaker relatert til intern budsjettering, regnskapsføring, intern finansiell rapportering og betalinger til deg og andre tredjeparter</p>	<p>Bruken vår av personopplysningene dine er nødvendig for å oppfylle en kontrakt med deg. Som en kommersiell organisasjon er det også i vår legitime interesse å bruke personopplysningene dine.</p>
<p>Av årsaker relatert til kredittkontroll og for å analysere betalinger på kontoen din.</p>	<p>Bruken vår av personopplysningene dine er nødvendig for å oppfylle en kontrakt med deg. Som en kommersiell organisasjon er det også i vår legitime interesse å bruke personopplysningene dine.</p>
<p>For å overvåke, opprettholde og forbedre IT-miljøet vårt og programmene kundene våre bruker, og som vi bruker til å administrere tjenestene våre.</p>	<p>Bruken vår av personopplysningene dine er i vår legitime interesse som en kommersiell organisasjon.</p>
<p>For å gi deg markedsføring om produktene og tjenestene våre, og ellers for å identifisere varer og tjenester vi tror kan være interessante for deg.</p>	<p>Bruken vår av personopplysningene dine er i vår legitime interesse som en kommersiell organisasjon.</p>
<p>Gjennomføre fokusgrupper og aktiviteter relatert til administrering av kundeforhold og</p>	<p>Bruken vår av personopplysningene dine er i vår legitime interesse som en kommersiell organisasjon.</p>

kundetilfredshetsundersøkelser, slik at vi kan forbedre produktene og tjenestene våre.	
Av årsaker relatert til opplæring av ansatte.	Bruken vår av personopplysningene dine er i vår legitime interesse som en kommersiell organisasjon.
For å kunne overholde alle juridiske eller forskriftsmessige krav.	Bruken vår av personopplysningene dine er nødvendig for å overholde en relevant juridisk eller forskriftsmessig forpliktelse vi har.

DELING AV PERSONOPPLYSNINGER INNENFOR WEX MED TJENESTELEVERANDØRER OG TILSYNSORGANER

I denne delen finner du mer informasjon om hvordan vi deler personopplysninger:

- innenfor WEX og andre selskaper i Dcc-konsernet
- med tredjeparter som hjelper oss med å levere produktene og tjenestene våre og
- fra leverandører av andre relaterte produkter og service som vi antar vil være av interesse for deg, etter dine preferanser;
- tilsynsorganer.

Vi deler opplysningene dine på måten og for formålene som beskrives nedenfor:

1. innenfor WEX og Dcc-konsernet, herunder med konsernselskapene Certas Energy Norway AS og Certas Energy Fuels AS og deres datterselskaper, når dette er nødvendig for å levere tjenester til deg eller administrere og koordinere konsernets virksomhet. Det inkluderer kredittrisikostyring, felles IT- og backoffice-tjenester, og konsernfelles kundeadministrasjon og markedsføring. Overføringene er regulert av en konsernintern avtale om dataoverføring som sikrer at dine personopplysninger behandles konfidensielt og med nødvendige garantier i tråd med personvernforordningen (GDPR).
2. med tredjeparter som hjelper med å administrere virksomheten og levere tjenestene våre. Disse tredjepartene er underlagt databehandleravtaler eller konfidensialitetsforpliktelser, og bruker kun personopplysninger vi deler med

dem eller samler på våre vegne til det formålet vi har avtalt med dem. Dette inkluderer leverandører av IT-tjenester som hjelper med å administrere IT- og back office-systemene våre og markedsføringsbyråer som hjelper oss med å kommunisere med deg om produktene eller tjenestene våre.

3. til profesjonelle tjenesteleverandører, for eksempel regnskapsførere og advokatfirmaer,
4. med kredittvurderingsselskaper og organisasjoner som jobber med å forhindre økonomisk svindel,
5. med tilsynsorganer for å overholde alle gjeldende lover, forskrifter og regler samt forespørsler fra rettshåndhevende organer, tilsynsorganer og andre offentlige etater,
6. vi kan dele, i samlet, statistisk form, ikke-personlige opplysninger om besøkende på nettstedet vårt, trafikk mønstre og bruk av nettstedet med forretningspartnere, tilknyttede selskaper eller annonsører,
7. Hvis vi i fremtiden selger eller overfører noe eller alt av virksomheten eller eiendelene våre til en tredjepart, kan vi dele opplysninger med en potensiell eller faktisk tredjeparts kjøper av virksomheten eller eiendelene våre.

Som finansforetak er WEX underlagt særskilte krav etter finansforetaksloven, herunder lovens § 16-2 om taushetsplikt. All deling av personopplysninger med andre konsernselskaper skjer innenfor rammene av lovpålagte konfidensialitetsforpliktelser, og WEX vurderer særskilt nødvendigheten og hjemmelen for hver enkelt overføring.

NÆRMERE FORKLARING OM DIREKTE MARKEDSFØRING, PROFILERING OG AUTOMATISERT BESLUTNINGSTAKING

I denne delen finner du mer informasjon om

- hvordan vi bruker personopplysninger til å holde deg oppdatert om produktene og tjenestene våre.
- hvordan du kan administrere preferansene dine for markedsføring
- når og hvordan vi driver med profiling og analyser

Slik bruker vi personopplysninger til å holde deg oppdatert om produktene og tjenestene våre

Vi kan bruke personopplysninger for å opplyse deg om WEX-produkter og -tjenester vi tror du vil være interessert i. Vi kan kontakte deg via e-post, post, telefon eller andre kommunikasjonskanaler vi tror vil være nyttige for deg. Vi vil til enhver tid respektere

preferansene dine for hvordan du vil at vi skal administrere markedsføringsaktiviteter med deg. For enkelte former for elektronisk markedsføring, som e-post og SMS, vil vi innhente ditt samtykke der dette er påkrevd etter gjeldende rett, for eksempel i henhold til markedsføringsloven.

Slik kan du administrere preferansene dine for markedsføring

For å beskytte personvernrettigheter, og for å sikre at du har kontroll over hvordan vi administrerer markedsføring med deg:

- vil vi prøve å begrense direkte markedsføring til et rimelig og passende nivå, og kun sende deg kommunikasjon vi tror du kan ha interesse av eller finne relevant,
- kan du når som helst be oss om å stoppe direkte markedsføring – du kan be oss om å slutte å sende markedsføringsmeldinger på e-post ved å følge «Stopp abonnement»-lenken i alle markedsføringsmeldinger vi sender deg på e-post. Eventuelt kan du kontakte oss på kort@certasretail.no. Spesifiser hvorvidt du vil at vi skal stoppe alle former for markedsføring eller kun en bestemt type (f.eks. e-post) og
- kan du endre hvordan nettleseren din behandler informasjonskapsler, som kan brukes til å levere elektronisk reklame, ved å følge innstillingene i nettleseren slik det forklares nedenfor.
- Du kan også administrere dine preferanser for informasjonskapsler og lignende sporingsteknologier via vårt samtykkebanner som vises når du besøker våre nettsteder.

Når og hvordan vi driver med profiling og analyser

Se retningslinjene våre for informasjonskapsler for mer informasjon om opplysningene vi samler inn ved hjelp av informasjonskapsler og sporingsteknologi.

OVERFØRING AV PERSONOPPLYSNINGER GLOBALT

I denne delen finner du mer informasjon om:

- hvordan vi opererer som en global virksomhet og overfører data internasjonalt.
- avtalene vi har på plass for å beskytte personopplysningene dine hvis vi overfører dem til utlandet.

WEX er en global virksomhet. Derfor kan det hende at personopplysningene dine overføres og lagres i land utenfor EU, som har andre standarder for databeskyttelse. WEX vil iverksette tilstrekkelige tiltak for å sikre at personopplysninger overføres i

henhold til gjeldende lover og behandles på en forsvarlig måte for å beskytte retten din til personvern, og overføringer er begrenset til land med en tilstrekkelig grad av juridisk beskyttelse eller der vi kan føle oss trygge på at det er iverksatt alternative ordninger for å beskytte retten din til personvern. For dette formålet:

- sikrer vi at overføringer innenfor WEX dekkes av en avtale mellom medlemmer av WEX (en konsernavtale), som kontraktmessig forplikter hvert medlem til å sikre at personopplysninger får tilstrekkelig og konsekvent beskyttelse uansett hvor de overføres innenfor WEX;
- inngår vi kontrakter for å beskytte personopplysningene dine i tilfeller der vi overfører dem utenfor WEX eller til tredjeparter som hjelper oss med å levere produktene og tjenestene våre. Noen av disse er velkjente sertifiseringsordninger som EU – US Privacy Shield, for beskyttelse av personopplysninger som overføres mellom fra EU til USA, eller
- bekrefter vi gyldigheten av forespørsler om informasjon fra rettshåndhevende organer eller tilsynsorganer før vi deler noen personopplysninger med dem.

Du har rett til å kontakte oss for mer informasjon om sikkerhetstiltakene våre (inkludert en kopi av relevante kontraktsforpliktelser) for å forsikre deg om at personopplysningene dine er tilstrekkelig beskyttet når de overføres som nevnt ovenfor.

SLIK BESKYTTER OG OPPBEVARER VI PERSONOPPLYSNINGER

Sikkerhet

Vi har iverksatt og opprettholdt hensiktsmessige tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak, retningslinjer og prosedyrer som er utformet for å redusere faren for utilsiktet ødeleggelse eller tap, eller uautorisert deling av eller tilgang til slike opplysninger og som passer for opplysningene det gjelder. Tiltakene våre inkluderer å stille konfidensialitetskrav til ansatte og tjenesteleverandører, og å ødelegge eller permanent anonymisere personopplysninger hvis de ikke lenger trengs til formålet de ble samlet inn for eller kryptere personopplysninger der systemene tillater det.

Oppbevaring av personopplysningene dine

Vi vil oppbevare personopplysningene dine så lenge det er rimelig nødvendig for formålene de ble samlet inn for, som forklart i denne erklæringen. I enkelte tilfeller kan vi oppbevare personopplysningene dine over lengre tid, for eksempel hvis lovmessige, skatterelaterte eller regnskapsmessige krav pålegger oss å gjøre dette.

Under spesielle omstendigheter kan vi oppbevare personopplysningene dine over lengre tid for å ha en nøyaktig oversikt over kommunikasjonen din med oss i tilfelle det skulle oppstå klager eller utfordringer, eller hvis vi har rimelig grunn til å tro at det er kan oppstå en rettslig tvist relatert til personopplysningene dine eller forholdet oss imellom.

JURIDISK RETTIGHETER SOM HJELPER DEG MED Å HÅNDBERE PERSONVERNET DITT

Med forbehold om visse unntak, og i enkelte tilfeller avhengig av behandlingsaktivitetene vi bedriver, har du visse rettigheter i forhold til personopplysningene dine. Klikk på lenkene nedenfor for å lære mer om hver rettighet du kanskje har:

- Rett til innsyn i personopplysninger
- Rett til å rette/slette personopplysninger
- Rett til å begrense behandling av personopplysningene dine
- Rett til å overføre personopplysningene dine
- Rett til å motsette deg behandling av personopplysninger
- Rett til å protestere på hvordan vi bruker personopplysningene dine til direkte markedsføring
- Rett til å be om en kopi av tiltakene for å beskytte personopplysninger som overføres utenfor rettskretsen din
- Slik sender du inn en klage til de lokale tilsynsmyndighetene

Vi kan be deg om ytterligere informasjon, for å bekrefte identiteten din og av sikkerhetsårsaker, før vi deler personopplysningene du ber oss om. Vi forbeholder oss retten til å kreve et gebyr der loven tillater det, for eksempel hvis forespørselen din er åpenbart ubegrunnet eller overdreven.

Du kan utøve rettighetene dine ved å kontakte oss. Med forbehold om juridiske og andre overveielser, vil vi gjøre alt vi kan for å respektere forespørselen din raskest mulig eller informere deg hvis vi trenger ytterligere informasjon for å imøtekomme forespørselen din.

Vi vil ikke alltid kunne imøtekomme forespørselen din i sin helhet, for eksempel hvis den vil påvirke taushetsplikten vi har overfor andre eller vi har rett til å behandle forespørselen på en annen måte.

Rett til innsyn i personopplysninger

Du har rett til å be oss om å gi deg en kopi av personopplysningene vi har om deg, og du har rett til å bli informert om: (a) hvor vi fikk personopplysningene dine fra, (b) formålene, det juridiske grunnlaget og behandlingsmetodene, (c) datakontrollørens identitet, og (d) hvilke enheter eller enhetskategorier personopplysningene dine kan bli overført til.

Rett til å rette eller slette personopplysninger

Du har rett til å be om at vi retter unøyaktige personopplysninger. Det kan hende vi vil forsøke å verifisere nøyaktigheten av personopplysningene før vi retter dem.

Du kan også be oss om å slette personopplysningene dine i de begrensede tilfellene der:

- de ikke lenger trengs til formålene de ble samlet inn for, eller
- du har trukket tilbake samtykket ditt (i tilfeller der databehandlingen var basert på samtykke), eller
- du har gyldig grunnlag til å protestere (se rett til å protestere) eller
- de har blitt behandlet på en ulovlig måte, eller
- det er nødvendig for å overholde en juridisk forpliktelse WEX er underlagt.

Vi er ikke pålagt å imøtekomme forespørselen din om å slette personopplysninger hvis behandling av personopplysningene dine kreves:

- for å overholde en juridisk forpliktelse, eller
- for å etablere, utøve eller forsvare oss mot rettslige krav.

Rett til å begrense behandling av personopplysningene dine

Du kan be oss om å begrense behandling av personopplysningene dine, men kun dersom:

- personopplysningenes nøyaktighet bestrides, for å la oss sjekke om de er nøyaktige, eller
- behandlingen er ulovlig, men du ikke vil at vi skal slette dem, eller
- de ikke lenger trengs for formålene de ble samlet inn for, men vi fortsatt trenger å etablere, utøve eller forsvare oss mot rettslige krav, eller
 - du har benyttet deg av retten til å protestere, i påvente av verifisering av overordnede grunner.

Vi kan fortsette å bruke personopplysningene dine, etter en forespørsel om begrensning, i tilfeller der:

- vi har samtykke fra deg, eller
- vi trenger å etablere, utøve eller forsvare oss mot rettslige krav, eller
- vi må beskytte rettighetene til en annen fysisk eller juridisk person.

Rett til å overføre personopplysningene dine

Du kan be oss om å gi deg personopplysningene dine i et strukturert og datalesbart format eller få dem overført direkte til en annen datakontrollør, men i begge tilfeller kun når:

- behandlingen er basert på samtykke fra deg eller en kontrakt inngått med deg, og

- behandlingen er automatisert.

Rett til å protestere mot behandling av personopplysningene dine

Du kan protestere mot all behandling av personopplysningene dine i tilfeller der det juridiske grunnlaget er de legitime interessene våre, forutsatt at du mener at de grunnleggende rettighetene og frihetene dine oppveier de legitime interessene våre.

Hvis du protesterer, har vi muligheten til å vise at vi har overbevisende legitime interesser som er overordnet rettighetene og frihetene dine.

Rett til å protestere på hvordan vi bruker personopplysningene dine til direkte markedsføring

Du kan be om at vi endrer måten vi kontakter deg på for markedsføringsformål.

Du kan be oss om å ikke overføre personopplysningene dine til ikke tilknyttede tredjeparter for bruk til direkte markedsføring eller til noe annet formål.

Rett til å be om en kopi av tiltakene for å beskytte personopplysninger som overføres utenfor rettskretsen din

Du kan be om en kopi av, eller referanse til, sikkerhetstiltakene som er på plass når personopplysningene dine overføres utenfor EU.

Vi kan redigere dataoverføringsavtaler for å beskytte forretningsvilkår.

Rett til å sende inn en klage til de lokale tilsynsmyndighetene

Du har rett til å sende inn en klage til de lokale tilsynsmyndighetene vis du er skeptisk til hvordan vi behandler personopplysningene dine.

Vi ber deg prøve å løse eventuelle problemer med oss først, selv om du når som helst har rett til å kontakte tilsynsmyndighetene.

KONTAKT OSS

Hvis du har spørsmål, bekymringer eller klager relatert til hvorvidt vi overholder denne erklæringen og gjeldende lover for databeskyttelse, eller hvis du ønsker å utøve rettighetene dine, ber vi deg kontakte oss først ved hjelp av kontaktinformasjonen nedenfor. Vi vil undersøke og forsøke å løse klager og tvister, og vi vil gjøre alt vi kan for å respektere at du ønsker å utøve rettighetene dine, så raskt som mulig og innen tidsrammen som er fastsatt av lovene for databeskyttelse.

kort@certasretail.no